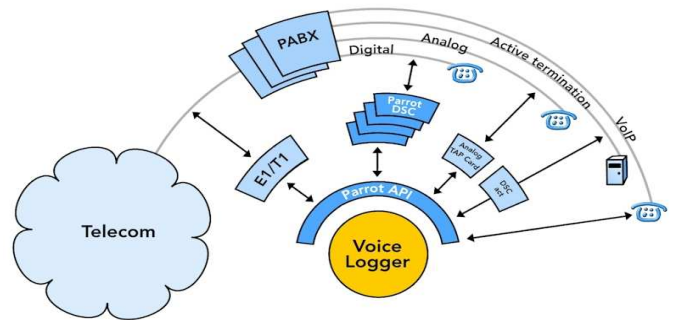


NOUVELLE TECHNOLOGIE

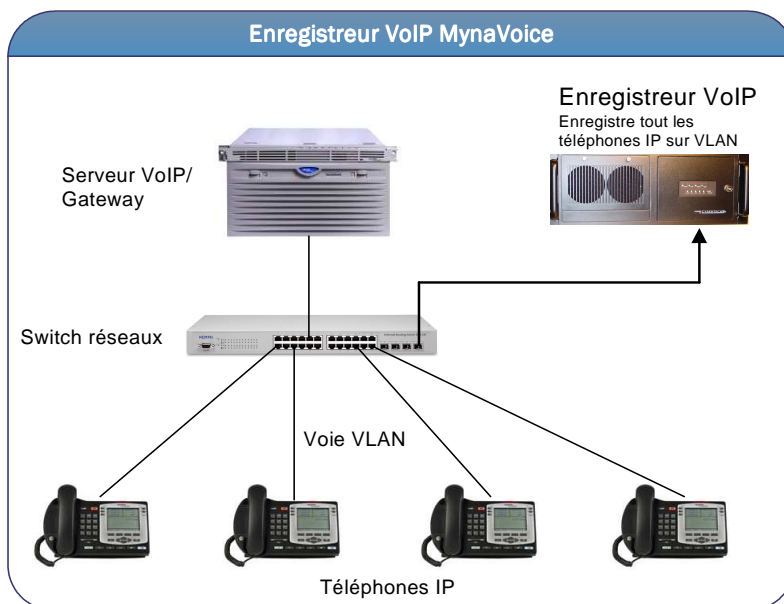
La téléphonie Voix sur IP est basée sur un ensemble de nouvelles architectures donnant un important challenge pour des solutions d'enregistrement. Les éléments fonctionnels sont distribués autour du réseau IP et sont très différents des environnements traditionnels de PABX. En ce sens, il n'y a pas de point de centralisation pour capturer le son comme dans la technologie traditionnelle.



Nous sommes spécialisés dans les interfaces numériques de téléphonie pour une majorité de PABX, développant une technologie de pointe dans les systèmes d'enregistrement. Nous avons développé une réelle solution d'enregistrement VoIP qui peut accompagner nos clients à effectuer leur transition de l'environnement téléphonique traditionnelle vers la technologie de téléphonie IP.

La solution d'enregistrement VoIP du MynaVoice s'intègre parfaitement au parc et technologies de nos clients. MynaVoice est capable de fournir dans le même châssis l'enregistrement de la VoIP et l'enregistrement des liens traditionnels de la téléphonie et de radio (analogique, numérique, Numéris,...). De même, grâce à sa maîtrise de la technologie de pointe d'interface digitale, MynaVoice peut également décoder la signalisation IP (numéros d'appelants et d'appelés) en provenance directe du réseau sans la nécessité d'intégration supplémentaire de CTI.

La VoIP de MynaVoice fonctionne sur la base de licences et d'une carte PCI réseaux. Cette carte contient les licences pour le nombre de canaux VoIP. Le MynaVoice traite chaque canal IP comme n'importe quelle autre canal standard. Il n'est donc pas nécessaire de faire une mise à jour de son logiciel pour commencer à enregistrer de la VoIP.



Formats audio supportés

- G.711
- G.729A

Protocoles de signalisations supportés

- H.323
- SIP
- Alcatel OMNIPCX
- Avaya IP office (46xx phone series)
- Nortel BCM (i2004 phone series)
- Nortel Succession (i2004 phone series)
- Cisco Skinny (79xx phone series)
- Mitel (52xx phone series)

Cette liste évolue constamment merci de nous contacter pour plus d'informations

Le MynaVoice offre des intégrations VoIP encore inégalées sur le marché de l'enregistrement.

La carte réseau standard du MynaVoice capte le trafic VoIP. Elle doit être connectée à un port « miroir » (SPAN port). Le cas idéal étant d'avoir tous les téléphones IP dans le seul VLAN, qui est mis sur le port SPAN. Il est également possible d'enregistrer les téléphones des sites distants.

Le réseau VoIP doit être d'architecturé avec un switch équipé d'un port SPAN. Les fonctionnalités de « spanning » dépendent du fabricant. Toutes les marques n'auront pas la même fonctionnalité. Vérifier auprès de votre revendeur que ces options existent.

La solution d'enregistrement VoIP n'est pas capable d'enregistrer le trafic quand on utilise le protocole IPSec (IP sécurisé) ou tout cryptage de données. Si il est impossible de désactiver l'encryptage, il sera nécessaire d'envisager un enregistrement en tête de ligne.

MynaVoice a été conçu avec le souci de fiabilité et souplesse. Sa technologie répond à toutes les normes nécessaires. Et avec les fonctionnalités de l'enregistrement IP, MynaVoice est maintenant prêt pour le futur.