



Enregistreur CRYSTAL

Solution globale d'enregistrement téléphones mobiles

Conforme aux
réglementations
MIFID II - 2018



Recom propose une solution professionnelle répondant à tous vos besoins d'enregistrement de communications téléphoniques aussi bien pour les téléphones mobiles que fixes.

En effet CRYSTAL est un système global permettant l'enregistrement de tout type de téléphones fixes, des écrans d'ordinateurs et désormais des communications et SMS de téléphones mobiles.

La solution d'enregistrement des téléphones mobiles consiste simplement à la mise en place d'une application sur le mobile et à l'attribution d'un numéro de téléphone virtuel et professionnel.

Les appels émis et reçus sur ce numéro virtuel sont automatiquement enregistrés. Ces enregistrements sont sauvegardés sur un système crystal hébergé hautement sécurisé ou bien en local. Il est possible d'effectuer des recherches, des réécoutes et des copies avec une interface WEB dont l'accès est protégé.

Enregistreur de téléphones mobiles

Principaux avantages

Notre solution d'enregistrement CRYSTAL répond au besoin global d'une plate-forme d'enregistrement unifiée requise par l'évolution des réglementations telles que MIFID ...



Interface mobile



- ✓ Il n'est pas nécessaire de changer d'abonnement d'opérateur mobile ni de carte SIM.
- ✓ Le numéro virtuel sera le numéro professionnel officiel du collaborateur. En cas de départ de celui-ci, le numéro restera dans l'entreprise.
- ✓ Le système possède une fonction recherche très aboutie et offre la possibilité de réécoute à tous les utilisateurs.
- ✓ Le collaborateur n'a pas besoin d'utiliser 2 téléphones mobiles (personnel et professionnel) : 1 seul suffit. Seules les communications professionnelles sont enregistrées.
- ✓ Possibilité d'archiver tout type de communication et SMS.
- ✓ Fonctionne avec tous les opérateurs.
- ✓ L'accès aux enregistrements est sécurisé et accessible uniquement par les personnes bénéficiant d'une autorisation.
- ✓ Système doté d'une interface conviviale et facile à installer.

MIFID I (2007)

- Enregistrement des ordres clients
- Sauvegarde pendant 6 mois

MIFID II (Janv. 2018)

- Enregistrement de toutes les communications et conseils clients
- Sauvegarde pendant 5 ans



MIFID : Markets in Financial Instruments Directive.

C'est une directive Européenne qui fixe les règles à suivre pour les institutions financières.

Enregistreur de téléphones mobiles

Caractéristiques avancées

- ✓ Possibilité de présenter la société en début d'appel ou d'annoncer l'enregistrement
- ✓ Enregistrement sur demande des appels entrants et sortants, SMS...
- ✓ Gestion des groupes d'appels
- ✓ Fonction 'hors du bureau' après les heures de travail.
Il n'est pas nécessaire d'utiliser la capacité mémoire du téléphone mobile
- ✓ Enregistrement des communications selon la réglementation y compris avec les iPhones
- ✓ L'utilisateur compose simplement le numéro qu'il souhaite obtenir et l'appel est automatiquement dirigé vers celui-ci via la plateforme Crystal Mobile avec l'enregistrement de manière automatique et transparente

