

# Call Recorder



## ● Single

Flash | CD 300 | HD 9900

- Modèle de bureau pour l'enregistrement de conversations téléphoniques
- Peut être raccordé à n'importe quel téléphone
- Différentes configurations de mémoire
- Connexion réseau et logiciel Call Recorder Access pour PC

# CallRecorder ● Single Flash | CD 300 | HD 9900

## Sécurité accrue par l'enregistrement des conversations téléphoniques

Dans certaines situations de travail, il peut être nécessaire d'enregistrer des conversations téléphoniques pour une raison ou l'autre. Vidicode propose des enregistreurs professionnels pour bureau qui répondent véritablement à tous les besoins en la matière.

### Garantie pour les accords

L'une des principales applications de ce type d'appareils est de disposer d'une garantie pour les accords conclus. Dans le secteur financier, il est généralement obligatoire d'enregistrer les conversations téléphoniques. Mais il est également essentiel pour certains autres groupes professionnels de disposer d'un bon enregistrement des accords passés par téléphone. Dans tous les cas, ce système propose un gain de temps énorme.

### Sécurité des personnes et des objets

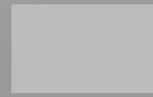
Des milliers d'enregistreurs Vidicode sont utilisés dans ce but. Sans un enregistrement, la nature d'une menace se perd presque toujours. Un enregistreur d'appels est, par conséquent, un outil indispensable pour les grandes entreprises, pour les lieux accessibles au public (hôpitaux, théâtres, etc.) et pour les personnes exposées à certains risques.

### Établissement des responsabilités, évaluation et formation

Dans différentes professions, il est indispensable de pouvoir établir la responsabilité des actions de chacun. Dans une telle optique, l'enregistreur d'appels joue un rôle indispensable dans le domaine de la santé ou dans le secteur public. Dans le prolongement de ces préoccupations, il est important de pouvoir évaluer les actes de chacun et de mieux préparer le personnel à certaines situations. Il peut aussi bien s'agir d'une conversation commerciale que d'un entraînement de réaction à une situation de crise.

### Le Call Recorder idéal

La gamme des Call Recorder Single est conçue pour une utilisation sur des bureaux individuels. L'appareil est ainsi spécialement adapté à un usage intensif. Il se distingue donc des appareils qui enregistrent de manière centralisée et qui sont davantage destinés à archiver les conversations dans toutes les circonstances. Avec le Call Recorder Single, une simple pression sur un bouton suffit pour réentendre la conversation. Et avec un Call Recorder Single sous la main, c'est une possibilité à laquelle vous aurez recours tous les jours.



# CallRecorder ● Single Flash | CD 300 | HD 9900

## Les différentes versions et leurs applications



### Call Recorder Single Flash

Le Call Recorder Flash est équipé d'une petite mémoire de 5 ou 10 heures, selon le modèle. Cette version s'utilise dans les situations où les besoins d'enregistrement sont très occasionnels. Par exemple, pour s'assurer qu'un enregistrement sera possible en cas de menace ou d'incident similaire. Sur ces appareils, une pression sur une touche suffit pour archiver l'enregistrement de façon permanente. Les autres enregistrements sont écrasés après 5 à 10 heures de conversation.

### Flash



### Call Recorder Single CD 300

Le Call Recorder CD 300 est comparable à l'enregistreur Call Recorder Flash. La différence réside dans le graveur de CD incorporé. Le CD peut s'utiliser de différentes manières. Dans la plupart des applications, tous les enregistrements sont automatiquement archivés sur CD. L'utilisateur peut utiliser cette fonction différemment, par exemple en enregistrant sur CD uniquement les conversations qu'il considère comme importantes. Naturellement, un même enregistrement peut être copié sur plusieurs CD. Les CD peuvent être lus sur tous les ordinateurs et le logiciel Windows, fourni gratuitement, permet de rechercher plus facilement parmi un maximum de 15 000 enregistrements possibles sur un CD.

### CD 300



### Call Recorder Single HD 9900

Le Call Recorder HD 9900 est la version la plus populaire. Cet enregistreur peut conserver pas moins de 9900 heures de conversation réparties sur 500 000 enregistrements. Même si vous avez l'habitude de rechercher des fichiers dans un ordinateur, vous serez surpris par la rapidité avec laquelle l'enregistreur peut retrouver une conversation dans cette gigantesque archive. Le grand avantage de ce type d'enregistreurs est qu'il ne faut plus se soucier de devoir choisir entre conserver un enregistrement ou pas. L'énorme capacité disponible suffit pour plusieurs années. Le Call Recorder HD 9900 est aussi disponible en option avec un graveur de CD interne. Combiné à l'utilisation du disque dur, d'un réseau et de CD, cet enregistreur convient réellement à toutes les applications.

### HD 9900



# CallRecorder ● Single Flash | CD 300 | HD 9900

## Toutes les fonctions et possibilités

### Protection de la vie privée et cryptage



#### Toutes les fonctions et possibilités

Le Call Recorder Single offre également toutes les fonctions proposées par la plupart des systèmes professionnels centralisés – souvent appelés enregistreurs vocaux. C'est le cas de la capacité d'enregistrement de minimum 9900 heures sur un disque dur ou de 250 à 300 heures sur un CD enregistrable. De plus, tous les appareils Call Recorder Single sont équipés d'une connexion réseau permettant un transfert direct des enregistrements vers un ordinateur ou un serveur. L'appareil enregistre toutes les données connues de l'enregistrement : numéro de téléphone, date, heure. Vous pouvez ainsi retrouver rapidement un enregistrement parmi les dizaines de milliers d'enregistrements contenus dans la mémoire, à l'aide des touches de l'appareil ou par le biais d'un ordinateur.



#### Protection de la vie privée et cryptage

Dans sa version de base, l'enregistreur propose déjà différentes protections contre les utilisations abusives. Par exemple, il est possible de protéger la vie privée des utilisateurs par une suppression automatique des enregistrements selon un calendrier bien défini. Un message parlé ou un signal sonore peut avertir de l'enregistrement de la communication, dans les situations où cela est nécessaire. L'accès à l'enregistreur peut être protégé au moyen d'un mot de passe. Disponible en option, le système CryptoCard garantit un niveau de sécurité encore plus élevé. Le cryptage des enregistrements à l'aide du système CryptoCard permet de diffuser des enregistrements à travers un réseau public en toute sécurité. L'utilisation de CryptoCard fournit un contrôle parfaitement sûr de l'écoute des enregistrements. Il apporte une solution aux situations dans lesquelles il est nécessaire de garantir une protection absolue de la vie privée.



# CallRecorder ● Single Flash | CD 300 | HD 9900

## Autres possibilités et accessoires

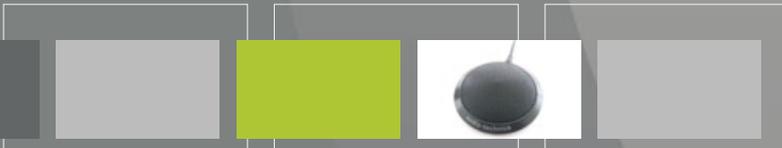
### Le logiciel Call Recorder Access pour PC



#### Autres possibilités et accessoires

Le Call Recorder Single propose d'autres avantages grâce aux fonctions suivantes:

- Les communications de télécopie peuvent être enregistrées, puis reproduites (et imprimées) sur ordinateur à l'aide du logiciel disponible en option
- accordé à un microphone, l'appareil convient parfaitement pour enregistrer des réunions
- L'enregistreur peut également servir de répondeur sur les lignes téléphoniques analogiques
- Une pédale de commande, disponible en option, facilite l'utilisation de l'appareil pendant l'encodage écrit des enregistrements



#### Le logiciel Call Recorder Access pour PC

Disponible en option, le logiciel Call Recorder Access permet de consulter le contenu de plusieurs enregistreurs reliés à un réseau. Il peut ainsi être utilisé en combinaison avec différents modèles de Call Recorder avec connexion réseau, parmi lesquels le Call Recorder Single. Le logiciel présente, sous forme de base de données, le contenu de l'ensemble des enregistreurs connectés. L'utilisateur peut consulter et écouter en ligne n'importe quel enregistrement contenu dans les appareils, ou l'exporter sur le support de son choix. Les enregistrements de télécopies peuvent être utilisés pour retrouver un document afin de l'afficher ou de l'imprimer. Un logiciel d'écoute en temps réel (Call Monitoring) est également disponible en option. Dans le cadre d'une formation, par exemple, l'enregistreur permet alors d'écouter une conversation en temps réel à travers le réseau.



# CallRecorder ● Single Flash | CD 300 | HD 9900

## Général

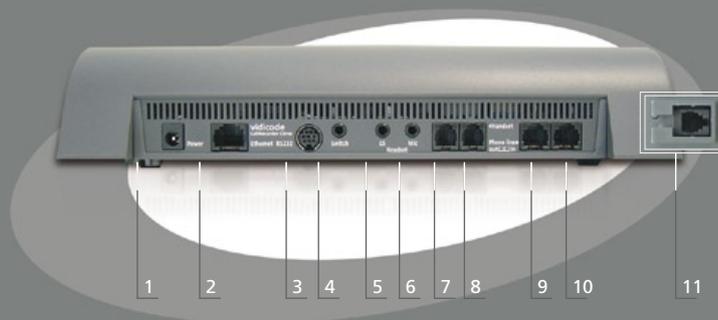
Alimentation	7,5 Volt courant alternatif 2 A maximum via adaptateur
Température ambiante	0° à 40°C
Taux d'humidité	10%-90% (Non Condensing)

## Connexions

1	Adaptateur	Speciale
2	Ethernet	RJ45
3	Port série E/S (RS232)	Mini-DIN 9 broches femelle
4	Contact externe d'entrée	mini jack 3,5 mm
5	Sortie haut-parleur mono 0,1 Watt à 6Ω	mini jack 3,5 mm
6	Entrée micro mono 20 MV à 10 KΩ	mini jack 3,5 mm
7	Sortie combiné	RJ10
8	Entrée combiné	RJ10
9	Appareils périphériques (téléphone ou télécopieur)	RJ11
10	Ligne	RJ11
11	Prise de raccordement pour combiné (utilisation comme téléphone)	RJ10 (à l'arrière de l'appareil)

## Méthode de compression (ajustable)

Méthode de compression (ajustable)	Octets/sec-heure par CD de 700 Mo
G.723 High Rate	8000s – 254 heures
G.723 Low Rate	662.50s – 307 heures
DigiTalk	1062,50s – 191 heures
G.711 A-Law	80000s – 25 heures
G.711 u-Law	80000s – 25 heures
Fréquence d'enregistrement	300Hz – 4000Hz (avec G.711)
Méthode de cryptage CryptoCard	Triple Des
Dimensions (L x l x H)	26 cm / 19 cm / 6 cm
Poids	1200 grammes



## Fonctions répondeur téléphonique

Maximum 30 messages
Écoute locale et à distance (sécurisée)
Durée maximale de message réglable



## Normes techniques

Télécommunications UE	TBR21
Télécommunications UE - normes nationales spécifiques	ATAAB & National Advisory notes
Sécurité UE	EN60950
Émissions UE	EN50081 chapitre 1
Immunité UE	EN50082 chapitre 1
Télécommunications USA	FCC chapitre 68, sous-chapitre D
Émissions USA	FCC chapitre 15, sous-chapitre B

## Compris dans la livraison



Appareil téléphonique
Support pour combiné
Casque téléphonique
Support pour casque téléphonique
Adaptateur
Mode d'emploi en français
CD enregistrable*
CD avec logiciel*

\* uniquement sur les modèles équipés d'un graveur de CD

## Programme de livraison

Programme de livraison	Numéro de référence
Call Recorder HD 9900	Art. 1600
Call Recorder HD 9900 + CD Recorder	Art. 1605
Call Recorder CD 300 (y compris Flash 5)	Art. 1610
Call Recorder Flash 10	Art. 1620
Call Recorder Flash 5	Art. 1625
Microphone conférence	Art. 1198
Combiné	Art. 1618
Pédale de commande	Art. 1195
Logiciel d'archivage pour 4 enregistreurs	Art. 1463
- idem avec décodage fax	Art. 1467
Logiciel d'archivage pour 250 enregistreurs	Art. 1465
- idem avec décodage fax	Art. 1469
CryptoCard – jeu de 3 cartes	Art. 1350
Lecteur CryptoCard pour ordinateur	Art. 1353



**RECOM**