CallRecorder

Silver Line | Octo | Quarto | ISDN II | PRI

CallRecorder

Silver Line

Toujours sur la même longueur d'onde

Call Recording: enregistrement et référencement de conversations téléphoniques.

Recom propose une série d'enregistreurs compacts capables d'enregistrer l'ensemble du trafic téléphonique et fax d'une entreprise. Les raisons d'utiliser un Call Recorder sont multiples :

Le Call Recorder en tant qu'instrument de vérification

Que ce soit dans la finance, le commerce, l'industrie ou l'administration, les accords pris par téléphone constituent une part importante de la communication journalière. Les conversations enregistrées sont régulièrement prises pour preuves de ce qui a été ordonné ou convenu.

Le Call Recorder en tant qu'instrument de sécurité

Un organisme du secteur public, ou même toute entreprise investie de responsabilités vis-à-vis de la société, n'est jamais à l'abri des confrontations et des litiges. Ceux-ci peuvent parfois même s'accompagner de menaces. La personne qui décroche le téléphone ne peut pas être préparée à toutes les situations. Dès lors que chaque appel est automatiquement enregistré, elle pourra discuter de tout problème imprévu avec ses collègues ou ses supérieurs. De nombreux Call Recorder jouent ainsi aujourd'hui un rôle clé dans la protection des personnes, des organisations et des biens.

Le Call Recorder pour arrêter les responsabilités

Si le risque existe qu'une société ou une organisation voie sa responsabilité engagée, les enregistrements des conversations téléphoniques ont valeur probante. Ils permettent de déterminer a posteriori si les procédures ont été suivies ou les directives respectées. Les entreprises, mais aussi leurs clients, ont ainsi intérêt à lever toute incertitude à ce sujet.

- Enregistreurs de conversations téléphoniques pour lignes RNIS en accès de base et accès primaire et lignes analogiques
- Enregistrement de 1 à 30 conversations simultanées
- Disque dur et graveur CD incorporés
- Jusqu'à 27 600 heures de capacité mémoire
- Intégration totale dans le réseau

Différents modèles pour une même philosophie

La gamme des Call Recorder Silver Line de Vidicode propose des enregistreurs compacts mais à l'énorme capacité. Malgré leur taille, ils supportent brillamment la comparaison avec les systèmes à base de PC beaucoup plus onéreux. Il existe un modèle pour chaque système téléphonique courant :

- Call Recorder ISDN PRI, capable d'enregistrer simultanément jusqu'à 30 canaux sur un raccordement numérique ISDN30
- Call Recorder ISDN capable d'enregistrer simultanément jusqu'à 8 canaux sur max. 4 raccordements numériques ISDN2
- Call Recorder Quarto ou Octo, capables d'enregistrer simultanément jusqu'à 8 canaux sur max. 8 lignes téléphoniques ordinaires

CallRecorder

Silver Line

Malgré leurs technologies sous-jacentes manifestement différentes, ces enregistreurs offrent un confort d'utilisation rigoureusement identique. Ils s'emploient de la même manière et sont fournis avec le même logiciel PC. Le choix entre les trois modèles dépend uniquement du système téléphonique en place.

Technologie polyvalente

Quelques caractéristiques remarquables des Call Recorder Silver Line :

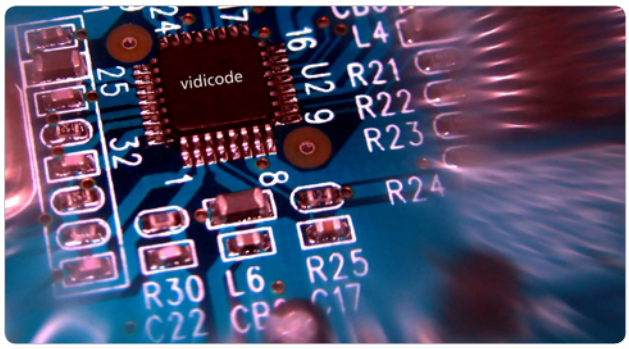
- Enregistrement simultané de tous les canaux voix du système téléphonique et compression audio G.723.1 en temps réel permettant une occupation efficace du disque dur et des CD
- Référencement de toutes les données disponibles, telles que la date et l'heure, les numéros de téléphone internes et externes et la durée de la conversation
- Envoi éventuel de messages vocaux, informant que les conversations sont enregistrées
- Divers paramétrages possibles permettant un enregistrement sélectif, par exemple par une commande du poste téléphonique ou via la reconnaissance des numéros internes ou externes
- Contrôle automatique de la durée de conservation des enregistrements pour la protection de la vie privée
- Lecteur de CryptoCard, permettant d'assurer la sécurité des données récoltées
- Port Ethernet qui rend les enregistrements et les autres données accessibles de partout et permet de fédérer plusieurs enregistreurs au sein d'un système global

Enregistreur sur mesure

Les Call Recorder Silver Line existent pour 1 à 30 canaux. Des configurations adaptées à chaque capacité peuvent être composées par mises à niveau progressives. Vous ne payez jamais trop.

De ce point de vue, l'option d'enregistrement sélectif s'avère particulièrement intéressante, surtout sur les lignes RNIS, où les possibilités sont les plus nombreuses. L'enregistreur peut reconnaître le poste interne de correspondants extérieurs via l'identification du numéro. Une liste établie sur cette base permettra aisément de déterminer si la conversation doit ou non être enregistrée. Le fournisseur de l'installation téléphonique peut faire en sorte que l'enregistreur puisse reconnaître les numéros internes. Autre possibilité, l'enregistrement peut être lancé par une combinaison de touches de l'appareil. C'est le cas sur tous les enregistreurs Silver Line.

Il est aussi possible d'opter pour un modèle qui écoute toutes les lignes, mais n'enregistre que certaines conversations. Moins complexe d'un point de vue logiciel et matériel, ce dernier est aussi meilleur marché qu'un appareil censé tout enregistrer.



CallRecorder

Silver Line

Graveur de CD incorporé

Si nécessaire, Vidicode fournit les Call Recorder avec un graveur de CD incorporé. Les avantages sont nombreux :

- Une sauvegarde est toujours disponible
- Les CD peuvent être lus sur quasiment n'importe quel PC
- Le logiciel PC pour Microsoft Windows fourni présente le contenu des CD des Call Recorder de manière clairement organisée
- La procédure de sauvegarde est automatique, chaque enregistrement pouvant se copier au choix sur un ou deux CD
- La capacité de sauvegarde est très importante : 250 heures et jusqu'à 15 000 enregistrements
- Il est possible de copier une sélection d'enregistrements sur CD sans perturber les procédures de sauvegarde

Accessibilité

Pour écouter des enregistrements, il suffit de demander au Call Recorder de lancer une recherche. Celle-ci est extrêmement rapide. L'enregistreur affiche ensuite sur son écran la liste des enregistrements correspondant à la requête. Chaque enregistrement choisi dans la liste à l'aide des touches du clavier peut ainsi s'écouter directement. L'appareil continue simultanément à enregistrer les conversations sur toutes les voies téléphoniques disponibles.

Raccordement au réseau

Über die Ethernet-Schnittstelle (10Base-T/100Base-TX) kann der Call Recorder mit lokalen Netzwerken praktisch jeder Art oder mit dem Internet verbunden werden:

- Le logiciel Call Recorder Access disponible en option donne accès aux enregistrements à partir de n'importe quel PC connecté.
- Également proposé en option, le logiciel Real Time Remote Monitoring permet d'écouter les conversations à partir de n'importe quel poste de travail
- Diverses procédures de sauvegarde sont possibles.
- L'administrateur peut aussi configurer le système à distance.

Logiciel Call Recorder Access pour PC

Le logiciel Call Recorder Access pour PC sous Microsoft Windows permet d'accéder aux enregistrements sans quitter son poste de travail :

- Les enregistrements d'un ou plusieurs enregistreurs sont présentés comme une base de données étendue
- Le logiciel reconnaît tous les Call Recorder de Vidicode, y compris les modèles plus anciens et les petits enregistreurs de bureau
- Des instructions de recherche exhaustives permettent d'effectuer rapidement une sélection.
- Les enregistrements peuvent être écoutés directement de l'enregistreur sur le PC.
- Les enregistrements peuvent être conservés sur le PC ou être exportés du PC (envoi par courrier électronique, gravure sur CD, etc.)
- Les enregistrements effectués avec la CryptoCard peuvent être écoutés ou décodés et stockés dans un format non codé (le lecteur de CryptoCard pour PC est disponible en option).
- Le logiciel dispose de tous les instruments requis pour analyser les données relatives aux conversations et les présenter sous forme graphique
- Avec le module fax en option, les données de télécopie peuvent être affichées à l'écran et imprimées

CallRecorder

Silver Line

À la fois Call Recorder et Fax Recorder

Un Call Recorder peut aussi servir à enregistrer le trafic fax. Pour ce faire, il produit des enregistrements sonores de qualité supérieure. Le logiciel Call Recorder Access n'a plus alors qu'à convertir ceux-ci sous leur forme originale, afficher le document à l'écran et l'envoyer à une imprimante. La qualité d'enregistrement du Call Recorder est si bonne qu'aucune perte n'est pratiquement jamais à déplorer par rapport au document original.*

Option CryptoCard : sécurité inégalée

L'enregistrement des conversations téléphoniques peut constituer une atteinte à la vie privée. Ce peut être le cas lorsque des informations confidentielles sur les personnes sont transmises par téléphone, comme par exemple dans un hôpital. S'il s'avère toutefois important d'enregistrer l'ensemble des conversations, notamment pour pouvoir réagir à des risques contre la sécurité, la technologie CryptoCard est la solution. Chaque Call Recorder est doté d'un lecteur de carte incorporé qui reconnaît la CryptoCard permettant de décoder les enregistrements. Des enregistrements codés peuvent uniquement s'écouter à l'aide de la CryptoCard et du code confidentiel correspondants. Associé à une procédure adéquate, ce système permet aux utilisateurs d'offrir des garanties en matière de vie privée.

La CryptoCard est également utilisée pour sécuriser intelligemment le transport des enregistrements via des réseaux ou même sur Internet. Si le Call Recorder tombait dans des mains malintentionnées, la CryptoCard fournirait des assurances optimales pour la confidentialité des données.

Diverses exécutions sont possibles en fonction des différentes modalités d'application de la CryptoCard. Si vous ignorez pour quel modèle opter, parlez donc de votre application à votre revendeur.

Deux modèles disponibles

Les modèles RNIS des Call Recorder Silver Line sont disponibles sous deux formes différentes : un boîtier plastique économique à poser sur un bureau, ou un luxueux châssis en acier à monter dans un rack 19". Le modèle pour lignes téléphoniques analogiques n'existe qu'en boîtier plastique. Les deux modèles sont identiques du point de vue fonctionnel et offrent la même facilité d'utilisation.

Boîtier plastique

Châssis acier à monter en rack 19"

Voie d'évolution unique

Les Call Recorder pour RNIS en accès de base (BRI) et accès primaire (PRI) sont conçus de manière à ce que le nombre de conversations enregistrables simultanément puisse être réglé via une licence logicielle. Inutile de payer un grand système lorsqu'un petit suffit. Toutefois, si les besoins d'enregistrement s'intensifient, l'évolutivité reste garantie sans nécessiter d'importants frais supplémentaires. Les mises à niveau ultérieures s'effectuent à l'aide d'une simple carte à puce à insérer dans le lecteur du Call Recorder.

Descriptif Produits

Produit	Description	Options disponibles
Call Recorder Quarto	• Enregistreur de conversations pour 4 lignes téléphoniques analogiques • Uniquement disponible pour 4 canaux • Capacité de 13 800 ou 27 600 heures	- Disque dur double capacité - Graveur de CD
Call Recorder Octo	• Enregistreur de conversations pour 8 lignes téléphoniques analogiques • Uniquement disponible pour 8 canaux • Capacité de 13 800 ou 27 600 heures	- Disque dur double capacité - Graveur de CD
Call Recorder ISDN II / 2	• Enregistreur de conversations pour 2 lignes RNIS en accès de base (bus So) • Pour 1 à 4 canaux • Capacité de 13 800 ou 27 600 heures	- Châssis 19" - Disque dur double capacité - Graveur de CD - Canaux supplémentaires (max. 4)
Call Recorder ISDN II / 4	• Enregistreur de conversations pour 4 lignes RNIS en accès de base (bus So) • Pour 1 à 8 canaux • Capacité de 13 800 ou 27 600 heures	- Châssis 19" - Disque dur double capacité - Graveur de CD - Canaux supplémentaires (max. 8)
Call Recorder ISDN PRI sans Codec sans Compression	• Enregistreur de conversations pour 1 ligne RNIS en accès primaire E1 ou ISDN15/20/30 • Pour 1 à 30 canaux • Capacité de 1 380 ou 2 760 heures	- Châssis 19" - Disque dur double capacité - Graveur de CD - Canaux supplémentaires (max. 30)
Call Recorder ISDN PRI 1 Codec	• Enregistreur de conversations pour 1 ligne RNIS en accès primaire E1 ou ISDN15/20/30 • Pour 1 à 16 canaux • Capacité de 13 800 ou 27 600 heures	- Châssis 19" - Disque dur double capacité - Graveur de CD - Canaux supplémentaires (max. 16)
Call Recorder ISDN PRI 2 Codec's	• Enregistreur de conversations pour 1 ligne RNIS en accès primaire E1 ou ISDN15/20/30 • Pour 1 à 30 canaux • Capacité de 13 800 ou 27 600 heures	- Châssis 19" - Disque dur double capacité - Graveur de CD - Canaux supplémentaires (max. 30)

Caractéristiques techniques

Alimentation	
Quarto Octo	Entrée 100-240 volts, 47-63 Hz, sortie 5 volts CC max. 3A
ISDN II ISDN PRI	Entrée 100-240 volts, 47-63 Hz, sortie 10 volts CC max. 2A
ISDN II en 19" châssis ISDN PRI en 19" châssis	Entrée 100-240 volts, 47 -63 Hz sur cordon secteur

Conditions ambiantes	
Température	0 à 40° Celsius
Humidité	10 % à 90 % (sans condensation)

Connectivité		Type
1	Quarto and Octo	10 pôles Série RS232 max. 115.200bps et start/stop contact
1	ISDN II and ISDN PRI	MiniDIN femelle 9 pôles Série RS232 max. 115 200 octets/s
2	All models	Ethernet 10-BASE-T / 100-BASE-T RJ45 UTP
3	Quarto	4 x RJ10 - Ligne analogique (POTS) et T adapter
4	Octo	8 x RJ10 - Ligne analogique (POTS) et T adapter
5	ISDN II 2	2 x RJ45 mit 2 x adapter - So en entrée et sortie
6	ISDN II 4	4 x RJ45 mit 4 x adapter - So en entrée et sortie
7	ISDN PRI	2 x RJ45 - E1 en entrée et sortie
8	All models	Micro stéréo / entrée mono jumelée 20 Mv à 10 KΩ mini-jack 3,5mm
9	All models	Sortie mono haut-parleur 0,1 watt à 16 Ω mini-jack 3,5mm

Méthode de codage	octets/s
G.711 A-law	8000
G.711 A-law	16000
G.723.1 High rate	800

Dimensions et poids	
L/l/H boîtier plastique	26cm / 19cm /5,5cm - 1.2 kg
L/l/H châssis 19"	19" / 12.5" / 3.5" - 1.6 kg

Conformité	
Télécommunication UE	TBR21 (analogique), TBR3 (ISDN), TBR4 (ISDN PRI)
Sécurité UE	EN60950:2000
Émissions UE	EN55022:1998+A1+A2
Immunité UE	EN55024:1998+A1+A2

Articles fournis
Adaptateur secteur
Mode d'emploi en français
Kit de câbles complet

* La reconnaissance des télécopies est limitée au G3 ordinaire et ne peut être garantie en toutes circonstances.

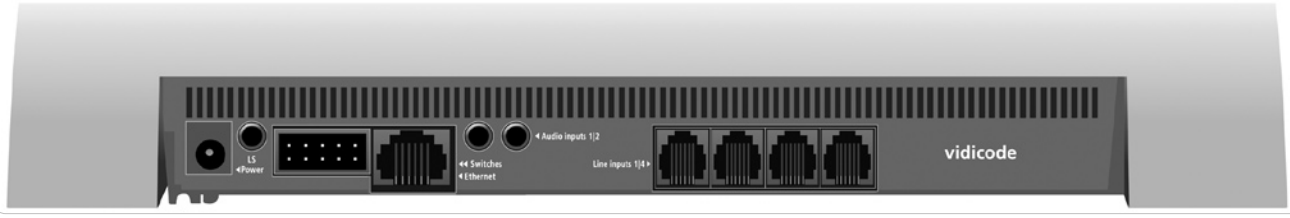
Recom

www.recom-france.com
Tél: 0811 46 07 07
(coût d'un appel local)

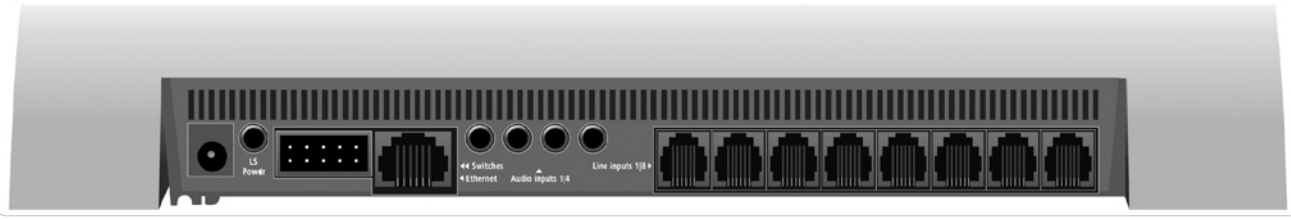
Revendeur:

Connectivité

Quarto

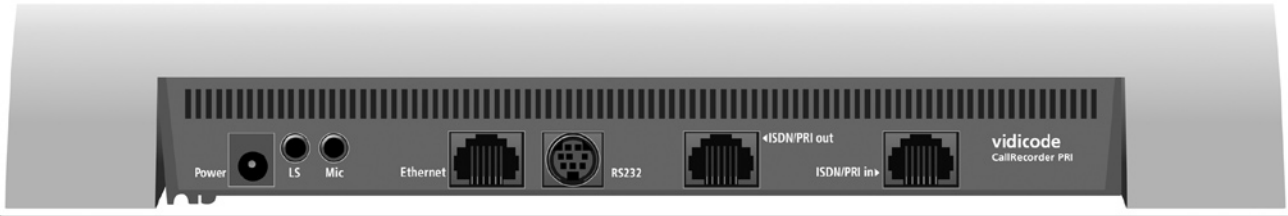


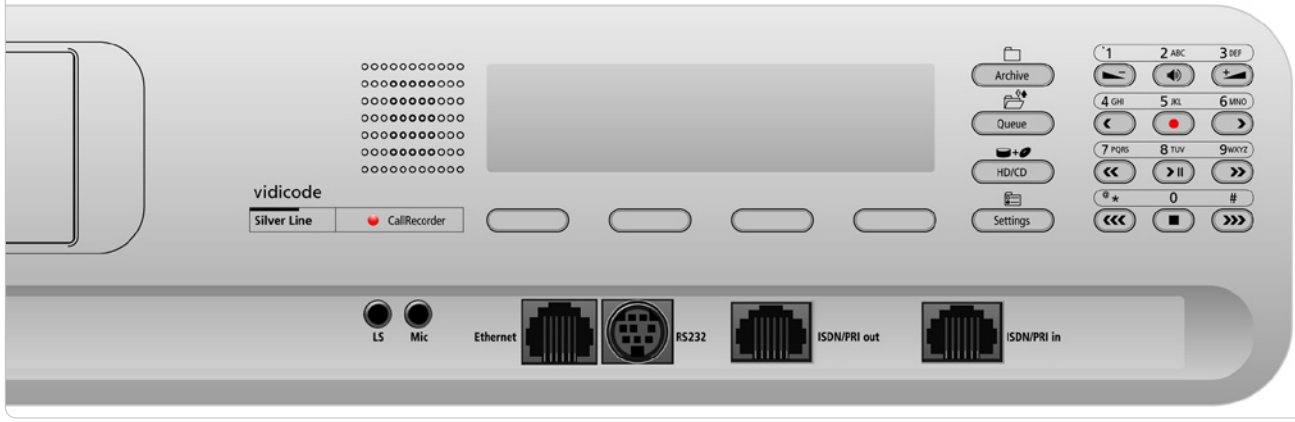
Octo



ISDN II

PRI



Châssis acier à monter en rack 19"

(Option pour ISDN II / 2, ISDN II / 4, ISDN PRI Sans codec, ISDN PRI 1 codec, ISDN PRI 2 codecs)